

POLITIKA ZASEBNOSTI

ValiAd aplikacija

Veljavnost od	5. 5. 2026
Zadnja posodobitev	5. 5. 2026

1. Splošno

Ta Politika zasebnosti pojasnjuje, kako družba ValiAd, računalniško programiranje, d.o.o. obdeluje osebne podatke uporabnikov mobilne aplikacije ValiAd in osebne podatke posameznikov, ki obišejo informativno spletno stran ValiAd ali stopijo v stik z družbo ValiAd preko elektronske pošte, kontaktnega obrazca ali drugih komunikacijskih kanalov.

Ta Politika zasebnosti velja predvsem za:

- uporabnike mobilne aplikacije ValiAd,
- posameznike, ki se registrirajo v aplikacijo,
- posameznike, ki uporabljajo funkcionalnosti aplikacije, vključno z validacijo ogledov in izplačili,
- posameznike, ki stopijo v stik z ValiAd preko e-pošte, kontaktnega obrazca ali drugih komunikacijskih poti,
- obiskovalce informativne spletne strani www.vali-ad.com, v obsegu, v katerem se pri tem obdelujejo osebni podatki.

ValiAd oglaševalcem ne posreduje osebnih podatkov uporabnikov aplikacije, kot so ime, priimek, elektronski naslov, telefonska številka, davčna številka, bančni račun, natančna lokacija ali drugi podatki, na podlagi katerih bi bilo mogoče identificirati posameznega uporabnika. Oglaševalcem se praviloma posredujejo le agregirani, statistični ali drugače ustrezno omejeni podatki o uspešnosti kampanj.

2. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je:

ValiAd, računalniško programiranje, d.o.o.

Zelenica 4

4290 Tržič

Slovenija

E-pošta: pomoc@vali-ad.com

Davčna številka: SI34613986

Matična številka: 7449615000

3. Pooblaščen osebna za varstvo osebnih podatkov (DPO)

ValiAd lahko imenuje zunanjo pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov (DPO).

Če DPO še ni imenovan ali njegovi kontaktni podatki še niso objavljeni, lahko vsa vprašanja glede obdelave osebnih podatkov naslovite na: pomoc@vali-ad.com.

4. Katere osebne podatke obdelujemo

ValiAd lahko obdeluje naslednje kategorije osebnih podatkov.

4.1 Podatki za registracijo in uporabniški račun

- elektronski naslov,
- geslo v zaščiteni oziroma zgoščeni obliki,
- podatki o potrditvi registracije,
- podatki o nastavitvah uporabniškega računa,
- datum registracije, prijav in uporabe računa.

4.2 Identifikacijski, kontaktni in izplačilni podatki

- ime in priimek,
- davčna številka,
- telefonska številka,
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča,
- datum rojstva oziroma podatek, da je uporabnik star najmanj 18 let,
- bančni račun oziroma podatki, potrebni za izvedbo izplačila,
- elektronska izjava o resničnosti podatkov in o vključitvi v obvezna socialna zavarovanja.

4.3 Podatki o uporabi aplikacije

- podatki o napravi in operacijskem sistemu,
- podatki o različici aplikacije,
- tehnični identifikatorji naprave in aplikacije,
- podatki o prijavah, odjavah in sejah,
- sistemski dnevniki, podatki o napakah in varnostni dnevniki,
- zgodovina ogledov, interakcij in statusov zaslužka.

4.4 Podatki za validacijo ogleda in preprečevanje zlorab

- rezultati preverjanja prisotnosti in pozornosti,
- podatki o časovni pravilnosti interakcij,
- rezultati odgovorov na vprašanja in drugih validacijskih mehanizmov,
- rezultati antifraud preverjanj,
- tehnični signali, potrebni za presojo veljavnosti ogleda,
- rezultati validacijskega sistema, vključno z vrednostmi, kot je VAS.

4.5 Kamera in lokalna obdelava

Pri uporabi funkcionalnosti gledanja oglasov lahko aplikacija uporablja kamero naprave za preverjanje prisotnosti resnične osebe, smeri pogleda in validacije pozornosti.

Po trenutnem modelu ValiAd se surovi video posnetki oziroma slike, pridobljeni s kamero, praviloma ne shranjujejo in ne zapustijo naprave uporabnika. Na strežnik se praviloma prenašajo le rezultati preverjanja, validacijski signali in drugi podatki, potrebni za presojo veljavnosti ogleda, varnost sistema in obračun.

ValiAd po trenutnem modelu ne uporablja biometrične identifikacije uporabnika in ni namenjen ugotavljanju identitete posameznika po obrazu.

4.6 Lokacijski podatki

ValiAd lahko obdeluje:

- lokacijo med uporabo aplikacije,
- lokacijsko določeno regijo oziroma območje za prikaz relevantnih oglasov,
- po dodatni in ločeni potrditvi uporabnika tudi lokacijo v ozadju, kadar aplikacija ni aktivno odprta, za namen pošiljanja lokacijsko vezanih obvestil oziroma beacon ponudb.

4.7 Podatki o izplačilih in obračunu

- bruto in neto zneski zaslužka,
- podatki o odtegljajih,
- podatki o zahtevkih za izplačilo,
- statusi pending, approved in izvedenih izplačil,
- podatki o poročanju pristojnim organom,
- podatki o vračilih nakazil in povezani komunikaciji.

4.8 Komunikacijski podatki

- vsebina sporočil, poslanih na podporo,
- podatki, posredovani preko kontaktnega obrazca,
- komunikacija po elektronski pošti,
- podatki o reševanju reklamacij, ugovorov in zahtevkov.

4.9 Podatki o konverzijah

Če uporabnik po ogledu oglasa klikne povezavo do trgovca ali drugega poslovnega partnerja, lahko ValiAd od takega partnerja prejme povratni signal, da se je konverzija zgodila. Ta signal mora biti po zasnovi sistema psevdonimiziran in ne sme vsebovati identitete kupca.

5. Kako pridobivamo osebne podatke

Osebne podatke praviloma pridobivamo:

- neposredno od uporabnika ob registraciji, uporabi aplikacije, dopolnitvi profila, zahtevku za izplačilo in komunikaciji z nami,
- samodejno ob uporabi aplikacije in njenih funkcionalnosti,
- od uporabnikove naprave, kadar uporabnik omogoči ustrezna dovoljenja, kot so kamera, lokacija ali potisna obvestila,
- od trgovcev ali poslovnih partnerjev, kadar od njih prejmemo psevdonimiziran signal konverzije,
- iz tehničnih in sistemskih dnevnikov, ki nastanejo pri uporabi aplikacije ali spletne strani.

6. Nameni obdelave in pravne podlage

Osebne podatke obdelujemo le, če za to obstaja ustrezna pravna podlaga.

6.1 Registracija, prijava in upravljanje uporabniškega računa

Podatke obdelujemo za registracijo, prijavo, uporabo aplikacije, upravljanje računa in zagotavljanje osnovnega delovanja storitve.

Pravna podlaga: izvajanje pogodbenega razmerja oziroma izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred uporabo storitve.

6.2 Validacija ogledov, delovanje sistema ValiAd in preprečevanje goljufij

Podatke obdelujemo za preverjanje, ali oglas spremlja resnična oseba, za validacijo ogleda, odkrivanje zlorab, zaščito integritete sistema, odkrivanje nepravilnosti in zaščito izplačil.

Pravna podlaga: izvajanje pogodbenega razmerja, kadar je obdelava nujna za delovanje sistema validiranega ogleda, ter zakoniti interesi ValiAd za zaščito sistema, preprečevanje goljufij, varnost storitve, zaščito oglaševalcev in zaščito svojih pravic.

6.3 Prikaz relevantnih oglasov in prilagajanje uporabniške izkušnje

Podatke obdelujemo za prikaz oglasov glede na interesne skupine, izbrano regijo oziroma lokacijo in uporabo aplikacije.

Pravna podlaga: izvajanje storitve, kadar gre za funkcionalnosti, ki so del osnovne uporabe aplikacije, ter uporabnikova izbira oziroma privolitev, kadar gre za dodatne lokacijske ali obvestilne funkcionalnosti.

6.4 Lokacija v ozadju in beacon ponudbe

Če uporabnik posebej izbere možnost uporabe lokacije tudi v ozadju, lahko ValiAd uporablja podatke o lokaciji tudi takrat, ko aplikacija ni aktivno odprta, za namen pošiljanja lokacijsko vezanih obvestil, ponudb ali informacij.

Pravna podlaga: izrecna privolitev uporabnika.

Uporabnik lahko to funkcionalnost kadar koli izklopi v nastavitvah aplikacije ali v nastavitvah svoje naprave. Ta funkcionalnost ni pogoj za osnovno registracijo in uporabo računa.

6.5 Izplačila, obračun, davčno poročanje in računovodstvo

Podatke obdelujemo za obračun zaslužkov, izvedbo izplačil, pripravo zbirnih nalogov, poročanje pristojnim organom in izpolnjevanje računovodskih ter davčnih obveznosti.

Pravna podlaga: izvajanje pogodbenega razmerja in izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

6.6 Podpora uporabnikom, reklamacije, ugovori in pravni zahtevki

Podatke obdelujemo za odgovarjanje na vprašanja, obravnavo reklamacij, ugovorov, zahtevkov, sporov in za zaščito pravic ValiAd.

Pravna podlaga: izvajanje pogodbenega razmerja, izpolnjevanje zakonskih obveznosti in zakoniti interesi ValiAd.

6.7 Informativna spletna stran

Če posameznik obiše informativno spletno stran ValiAd ali uporabi kontaktni obrazec, lahko ValiAd obdeluje osnovne tehnične podatke in podatke, ki jih posameznik sam posreduje v komunikaciji.

Pravna podlaga: zakoniti interesi za delovanje spletne strani in komunikacijo, izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika ter po potrebi privolitev za piškotke ali podobne tehnologije, če bodo uporabljene.

7. Ali mora uporabnik posredovati osebne podatke

Določeni podatki so potrebni za registracijo, uporabo posameznih funkcionalnosti, validacijo ogledov ali izvedbo izplačila.

Če uporabnik:

- ne posreduje obveznih identifikacijskih ali izplačilnih podatkov,
- ne potrdi zahtevanih izjav,
- ali ne odobri dovoljenj, ki so nujno potrebna za delovanje posamezne funkcionalnosti,

ValiAd uporabniku morda ne bo mogel omogočiti polne uporabe aplikacije, validacije ogledov, pridobivanja zaslužka ali izvedbe izplačila.

Uporaba lokacije v ozadju, beacon ponudb in podobnih dodatnih lokacijskih funkcionalnosti ni obvezna za osnovno uporabo uporabniškega računa.

8. Avtomatizirana obdelava, profiliranje in odločitve

ValiAd uporablja določene oblike avtomatizirane obdelave za:

- validacijo ogledov,
- izračun ali oceno validacijskih rezultatov, vključno z VAS,
- zaznavanje goljufij, sumljivih ali neobičajnih vzorcev,
- razvrščanje dogodkov v dodatno preverjanje,
- prilagajanje oglasov glede na izbrane interese, regijo, lokacijo in uporabo aplikacije.

ValiAd si prizadeva, da odločitve, ki bi lahko imele za posameznika pomembnejši učinek, zlasti blokada računa, zavrnitev izplačila ali dokončna razveljavitev zaslužka, ne bi temeljile izključno na avtomatizirani obdelavi brez možnosti dodatnega preverjanja.

Sumljivi primeri se lahko posredujejo v dodatni pregled pooblaščenim osebam znotraj ValiAd ali pogodbenim izvajalcem, ki delujejo za račun ValiAd pod ustreznimi varnostnimi in pogodbenimi pogoji.

9. Komu lahko razkrivamo osebne podatke

Osebne podatke lahko, kadar je to potrebno in zakonito, razkrijemo naslednjim prejemnikom oziroma kategorijam prejemnikov:

- zunanjemu ponudniku tehnične infrastrukture, razvoja, varnostnih rešitev, antifraud mehanizmov, analitike, gostovanja in sorodnih storitev, ki po trenutnem modelu vključuje zlasti partnerja Multiversum,
- zunanjim ponudnikom obvestilnih, komunikacijskih ali podpornih storitev, kadar bodo ti dejansko vključeni,
- ponudnikom e-poštne, SMS ali potisne obvestilne storitve, ko bodo izbrani,
- bankam in ponudnikom plačilnih storitev, kadar je to potrebno za izvedbo izplačil,
- računovodskim, davčnim in pravnim svetovalcem, kadar je to potrebno za zakonito poslovanje,
- pristojnim organom, kadar to zahteva zakon,
- trgovcem ali poslovnim partnerjem le v obsegu, ki je nujen za tehnično izvedbo psevdonimiziranega signala konverzije,
- oglaševalcem samo v agregirani, statistični ali drugače ustrezno omejeni obliki.

ValiAd z obdelovalci, ki obdelujejo osebne podatke v njegovem imenu, sklene ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov.

10. Prenosi osebnih podatkov izven EU/EGP

Po trenutnem poslovnem modelu ValiAd ne načrtuje prenosov osebnih podatkov izven Evropske unije oziroma Evropskega gospodarskega prostora.

Če bi se to v prihodnje spremenilo, bo ValiAd tak prenos izvedel le, če bo zanj obstajala ustrezna pravna podlaga in ustrezen zaščitni mehanizem po veljavni zakonodaji.

11. Roki hrambe

ValiAd osebne podatke hrani le toliko časa, kolikor je to potrebno za namen, za katerega so bili zbrani, oziroma kolikor to zahtevajo veljavni predpisi.

ValiAd predlaga in uporablja naslednji okvirni model hrambe:

11.1 Uporabniški račun

Podatke uporabniškega računa hrani ValiAd ves čas, ko je račun aktiven.

Če je račun neaktiven, brez odprtih izplačil, reklamacij, sporov ali varnostnih incidentov, lahko ValiAd osebne podatke takega računa po 24 mesecih od zadnje aktivnosti izbriše, anonimizira ali trajno omeji, razen če obstaja pravna podlaga za daljšo hrambo.

11.2 Podatki o validaciji ogledov

Podatke o posameznih ogledih, validacijskih rezultatih, vprašanjih, odgovorih in povezanih tehničnih signalih ValiAd praviloma hrani 12 mesecev od konca obračunskega obdobja, na katerega se nanašajo.

Če so ti podatki potrebni za obravnavo reklamacije, ugovora, suma zlorabe, pravnega zahtevka ali notranje revizije, jih lahko ValiAd hrani do zaključka takega postopka oziroma še najdlje 24 mesecev, razen če zakon ali pravni postopek zahtevata daljšo hrambo.

11.3 Antifraud dnevnik in varnostni dogodki

Redne antifraud dnevnike, varnostne dnevnike in podatke o sumljivih vedenjskih vzorcih ValiAd praviloma hrani 12 mesecev.

Če je posamezen dogodek povezan s sumom goljufije, zlorabe, več računov, spornim izplačilom ali varnostnim incidentom, se lahko povezani podatki hranijo do zaključka postopka preverjanja, spora ali postopka uveljavljanja pravic, praviloma največ 24 mesecev, razen če obstaja podlaga za daljšo hrambo.

11.4 Podatki o izplačilih, poročanju in računovodstvu

Podatke, ki se nanašajo na izplačila, obračune, poročanje pristojnim organom, zbirne naloge, računovodske listine in druge dokumente, ki sodijo v računovodsko ali davčno dokumentacijo, ValiAd hrani toliko časa, kolikor to zahtevajo veljavni računovodski, davčni ali drugi predpisi, praviloma 10 let.

11.5 Podpora uporabnikom, reklamacije in komunikacija

Podatke iz e-poštna komunikacije, kontaktnih obrazcev, reklamacij in ugovorov ValiAd praviloma hrani 24 mesecev po zaključku zadeve.

Če je komunikacija povezana s sporom, izplačilom, varnostnim incidentom ali drugim pravnim zahtevkom, se lahko hrani dlje, dokler je to potrebno za zaščito pravic ValiAd ali uporabnika.

11.6 Lokacijski podatki

Podatke o lokaciji med uporabo aplikacije ValiAd praviloma hrani le toliko časa, kolikor je potrebno za prikaz relevantnih oglasov, validacijo funkcionalnosti in morebitno obravnavo povezanih zahtevkov.

Če se natančna lokacija uporablja za operativne funkcionalnosti, se takšni podatki praviloma hranijo največ 30 dni, razen če je za posamezen primer potreben daljši rok zaradi varnosti, reklamacije ali dokazovanja.

Podatke o lokaciji v ozadju oziroma beacon signalih ValiAd praviloma hrani največ 90 dni, razen če je za posamezen primer potreben daljši rok zaradi reševanja zahtevka, varnostnega postopka ali zakonite obveznosti.

11.7 Anonimizirani in agregirani podatki

ValiAd lahko nekatere podatke po preteku operativne potrebe anonimizira in jih nato uporablja za statistične, analitične, razvojne ali poslovne namene, če takih podatkov ni več mogoče povezati z določenim ali določljivim posameznikom.

12. Varnost osebnih podatkov

ValiAd izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov, zlasti:

- nadzor dostopa do podatkov,
- ločevanje dostopov glede na vloge in potrebe,
- beleženje dostopov in varnostnih dogodkov,
- zaščito komunikacij in informacijskih sistemov,
- lokalno obdelavo podatkov na napravi, kjer je to mogoče,
- minimizacijo prenosa podatkov na strežnik,
- zaščito postopkov validacije ogledov in izplačil,
- zaščito pred goljufijami, nepooblaščenim dostopom, izgubo ali zlorabo podatkov.

13. Pravice posameznika

Posameznik ima, ob upoštevanju pogojev iz veljavne zakonodaje, pravico do:

- dostopa do svojih osebnih podatkov,
- popravka netočnih ali nepopolnih podatkov,
- izbrisa osebnih podatkov,
- omejitve obdelave,
- prenosljivosti podatkov,
- ugovora obdelavi, kadar ta temelji na zakonitem interesu,
- preklica privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi,
- pravic v zvezi z avtomatiziranim odločanjem, kadar so izpolnjeni zakonski pogoji.

Zahtevo lahko pošljete na: pomoc@vali-ad.com

ValiAd bo zahteve obravnaval v skladu z veljavno zakonodajo.

14. Pravica do pritožbe pri nadzornem organu

Če menite, da ValiAd vaše osebne podatke obdeluje v nasprotju z veljavno zakonodajo, imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije.

15. Mlajši od 18 let

Aplikacija ValiAd ni namenjena osebam, mlajšim od 18 let.

Če ValiAd ugotovi, da je uporabniški račun registrirala ali uporabljala oseba, ki ne izpolnjuje starostnega pogoja, lahko tak račun omeji ali izbriše ter izvede ustrezne ukrepe glede podatkov, če za njihovo nadaljnjo obdelavo ni druge zakonite podlage.

16. Piškotki in podobne tehnologije

Informativna spletna stran ValiAd lahko uporablja piškotke ali podobne tehnologije, kadar so ti potrebni za delovanje strani, merjenje osnovne uporabe ali druge zakonite namene.

Če bodo uporabljeni piškotki ali podobne tehnologije, za katere je potrebna privolitev, bo ValiAd to uredil v ločeni Politiki piškotkov oziroma v ustreznem obvestilu na spletni strani.

Mobilna aplikacija lahko uporablja tehnične identifikatorje, sistemske dnevnike, SDK-je ali druge podobne tehnologije za delovanje storitve, validacijo ogledov, preprečevanje zlorab, stabilnost delovanja in pošiljanje obvestil. Podrobneje bo to urejeno v ločenem SDK oziroma tracking obvestilu.

17. Povezane politike in dodatna obvestila

To Politiko zasebnosti dopolnjujejo:

- Splošni pogoji uporabe aplikacije ValiAd,
- Politika nagrajevanja in izplačil,
- Politika piškotkov, kadar je relevantna,
- SDK oziroma tracking obvestilo,
- dodatna obvestila in privolitvena besedila v aplikaciji, zlasti glede kamere, lokacije, lokacije v ozadju in potisnih obvestil.

18. Spremembe te Politike zasebnosti

ValiAd lahko to Politiko zasebnosti občasno spremeni ali dopolni zaradi spremembe zakonodaje, tehnološkega razvoja, spremembe poslovnega modela ali spremembe načina obdelave osebnih podatkov.

O bistvenih spremembah bo ValiAd uporabnike obvestil na primeren način, zlasti v aplikaciji, na spletni strani ali po elektronski pošti, kadar je to primerno.