

SPLOŠNI POGOJI UPORABE APLIKACIJE VALIAD ZA UPORABNIKE

Dokument za uporabo spletni strani www.vali-ad.com in mobilne aplikacije ValiAd (v nadaljevanju Aplikacija ValiAd) s strani fizičnih oseb – uporabnikov/gledalcev oglasov

Ponudnik	ValiAd, računalniško programiranje, d.o.o.
Sedež	Zelenica 4, 4290 Tržič
Kontakt za pomoč in reklamacije	pomoc@vali-ad.com
Začetek veljavnosti	5.5.2026

Ti Splošni pogoji urejajo registracijo, dostop, uporabo spletni strani in mobilne aplikacije ValiAd, pravila validiranega (potrjenega) spremljanja oglasov, pravila evidentiranja zaslužkov, pogoje za izplačila ter druge pravice in obveznosti med ponudnikom in uporabnikom aplikacije.

Dokument je pripravljen v slovenskem jeziku in se uporablja skupaj s Politiko zasebnosti ponudnika ter z drugimi povezanimi pravili ali obvestili, če jih ponudnik objavi za posamezne funkcionalnosti, programe ali akcije.

1. Splošne določbe

1.1 Ti Splošni pogoji uporabe aplikacije ValiAd za uporabnike (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo pogoje registracije, dostopa in uporabe mobilne aplikacije ValiAd, pogoje sodelovanja uporabnikov pri gledanju oglasnih vsebin, pravila evidentiranja, potrjevanja in izplačevanja zaslužkov ter druge pravice in obveznosti med družbo ValiAd, računalniško programiranje, d.o.o. (v nadaljevanju: ValiAd) in uporabnikom aplikacije.

1.2 Aplikacija ValiAd je v tej fazi namenjena izključno fizičnim osebam kot gledalcem oglasov in drugim uporabnikom funkcionalnosti, ki so jim na voljo v aplikaciji.

1.3 Pravne osebe, podjetniki in drugi poslovni uporabniki, ki želijo v sistem ValiAd vključevati, pripravljati, upravljati ali objavljati oglase, uporabljajo za te namene ločen oglaševalski panel oziroma druge ločene poslovne rešitve ponudnika, za katere veljajo posebni pogoji.

1.4 Uradni jezik aplikacije, teh Splošnih pogojev in vseh povezanih dokumentov je slovenski jezik. V primeru prevodov ali jezikovnih različic velja slovenska različica.

1.5 Če je uporabnik potrošnik, se zanj uporabljajo tudi prisilne določbe veljavnega prava varstva potrošnikov. Nobena določba teh Splošnih pogojev ne izključuje pravic, ki jih uporabniku daje veljavna zakonodaja.

2. Opredelitve pojmov

2.1 »Aplikacija« pomeni spletno ali mobilno aplikacijo ValiAd in z njo povezane funkcionalnosti.

2.2 »Uporabnik« pomeni fizično osebo, staro najmanj 18 let, ki se registrira v aplikacijo ValiAd in izpolnjuje pogoje teh Splošnih pogojev.

2.3 »Uporabniški račun« pomeni registrirani uporabniški račun v aplikaciji ValiAd.

2.4 »Oglas« pomeni posamezno oglasno vsebino ali drugo vsebino, ki jo ValiAd da uporabniku na voljo za ogled ali interakcijo.

2.5 »Validiran ogled (VV – Validated View)« pomeni ogled oglasa, pri katerem uporabnik izpolni vse zahtevane pogoje sistema ValiAd in je tak ogled po avtomatiziranem in po potrebi dodatnem preverjanju potrjen kot veljaven.

2.6 »VAS« pomeni validated attention score oziroma rezultat sistema za presojo, ali je bil dosežen zahtevan nivo preverjene resnične človeške prisotnosti, pozornosti in pravilne interakcije pri ogledu oglasa.

2.7 »Pending« pomeni pogojno evidentiran zaslužek, ki še ni dokončno potrjen in se lahko zadrži, popravi, zavrne ali razveljavi.

2.8 »Approved« pomeni potrjen zaslužek, ki je uspešno prestal preverjanje sistema ValiAd in je lahko vključen v obračun za izplačilo.

2.9 »Bruto znesek« pomeni znesek zaslužka pred davčnimi odtegljaji in drugimi obveznimi obremenitvami po veljavni zakonodaji.

2.10 »Neto znesek« pomeni znesek, ki se po izvedenem obračunu in obveznih odtegljajih izplača uporabniku.

3. Narava storitve

3.1 ValiAd je digitalna storitev, pri kateri lahko uporabniki pod pogoji teh Splošnih pogojev sodelujejo pri gledanju oglasov in drugih vsebin ter za validirane ogleds prejmejo plačilo ali drugo obliko nagrade.

3.2 Registracija v aplikacijo, dostop do aplikacije ali možnost uporabe aplikacije ne pomenijo zagotovila, da bo uporabniku vedno na voljo določeno število oglasov, določen obseg zaslužka ali kakršnakoli minimalna višina prihodka.

3.3 Uporaba aplikacije ne vzpostavlja delovnega razmerja, pogodbe o zaposlitvi, podjetnega razmerja, mandatnega razmerja, zastopniškega razmerja, posredniškega razmerja ali kakršnegakoli investicijskega, varčevalnega ali plačilnega produkta.

3.4 Pravica do plačila oziroma nagrade nastane le, če so za posamezen primer izpolnjeni vsi pogoji, določeni s temi Splošnimi pogoji, s tehničnimi pravili sistema ValiAd ter s pogoji posamezne akcije, oglasa ali programa.

4. Pogoji za uporabo aplikacije

4.1 Aplikacijo lahko uporablja le fizična oseba, ki je ob registraciji in ves čas uporabe stara najmanj 18 let.

4.2 Uporabnik mora imeti stalno ali začasno prebivališče v Republiki Sloveniji, slovensko davčno številko ter navede veljavne in resnične podatke, ki družbi ValiAd omogočajo zakonito izvedbo identifikacije uporabnika, obračuna, poročanja in izplačila.

4.3 Uporabnik se registrira z veljavnim elektronskim naslovom in geslom po svoji izbiri ter mora registracijo potrditi preko elektronske pošte.

4.4 Pred prvo uporabo funkcionalnosti gledanja oglasov ali najpozneje pred prvim zahtevkom za izplačilo mora uporabnik družbi ValiAd posredovati dodatne podatke, ki jih ValiAd zahteva za zakonito in pravilno delovanje sistema, zlasti podatke o starosti, spolu, naslovu, interesnih skupinah, telefonski številki, davčni številki in bančnem računu.

4.5 Uporabnik je dolžan vse podatke navesti resnično, popolno in ažurno. ValiAd lahko kadar koli zahteva dopolnitev, popravek ali dodatno potrditev podatkov.

4.6 Vsak uporabnik ima lahko registriran le en uporabniški račun. Uporabniški račun je vezan na podatke uporabnika in je enolično povezan z uporabnikom, zlasti z njegovim elektronskim naslovom, telefonsko številko, davčno številko oziroma drugimi identifikacijskimi podatki, ki jih zahteva ValiAd.

4.7 Uporabnik ne sme ustvariti, uporabljati ali poskušati uporabljati več uporabniških računov. Če ValiAd ugotovi, da je isti uporabnik povezan z več računi ali da so bili uporabljeni neresnični, podvojeni ali zavajajoči podatki, lahko takšne račune omeji, blokira ali ukine ter zadrži, zavrne ali razveljavi pripadajoče zaslužke.

4.8 Uporabniški račun je lahko hkrati aktiven le na eni mobilni napravi. Če se uporabnik s svojimi dostopnimi podatki prijavi v drugi mobilni napravi, se seja na prvi napravi samodejno prekine oziroma se uporabnik iz nje samodejno odjavi.

5. Registracija in uporabniški račun

5.1 Registracija se izvede z vnosom veljavnega elektronskega naslova in izbiro gesla ter s potrditvijo registracije preko elektronske pošte.

5.2 Uporabnik je odgovoren za varovanje svojih prijavnih podatkov. Uporabniški račun je osebni in neprenosljiv.

5.3 ValiAd lahko registracijo zavrne, račun začasno omeji ali trajno onemogoči, če ugotovi ali utemeljeno sumi, da so bili navedeni neresnični podatki, da gre za zlorabo ali da uporabnik ne izpolnjuje pogojev za zakonito uporabo aplikacije.

5.4 Če uporabnik spremeni podatke, ki vplivajo na uporabo aplikacije, validacijo ogledov, obračun ali izplačilo, jih mora v aplikaciji brez odlašanja posodobiti.

6. Tehnične zahteve in dovoljenja

6.1 Za uporabo funkcionalnosti gledanja oglasov mora uporabnik uporabljati ustrezno mobilno napravo, imeti aktivno internetno povezavo in odobriti tista dovoljenja, brez katerih aplikacija ne more pravilno izvajati validacije ogledov ali prikazovanja relevantnih oglasov.

6.2 Za gledanje oglasov mora uporabnik, če aplikacija to od njega zahteva odobriti uporabo kamere in uporabo lokacije naprave, če želi uporabljati funkcionalnosti, ki so od teh dovoljenj odvisne.

6.3 Če aplikacija to od uporabnika zahteva, uporabnik pa teh dovoljenj ne odobri, lahko ostane registriran uporabnik aplikacije, ne more pa uporabljati funkcionalnosti gledanja oglasov, validacije ogledov, dodeljevanja relevantnih oglasov ali ustvarjanja zaslužka.

6.4 Mikrofon v času veljavnosti teh Splošnih pogojev ni obvezen pogoj uporabe in ni del obveznega sistema validacije ogledov. Če bo ValiAd v prihodnje mikrofon vključil kot funkcionalnost sistema, bo to predhodno jasno uredil s spremembo teh Splošnih pogojev in povezanih dokumentov.

6.5 ValiAd lahko uporabniku pošilja obvestila v aplikaciji, potisna obvestila ali druga obvestila, povezana z delovanjem aplikacije, ogledi, validacijami, obračuni, izplačili, spremembami pogojev ali drugimi pomembnimi okoliščinami.

7. Pravila gledanja oglasov in validacije

7.1 Uporabnik lahko v aplikaciji izbira med oglasi oziroma vsebinami, ki so mu v določenem trenutku na voljo.

7.2 Pred začetkom posameznega oglasa je uporabniku prikazan najmanj podatek o trajanju oglasa in o nagradi oziroma koristi, ki je vezana na pravilen in veljaven ogled tega oglasa.

7.3 Med ogledom oglasa uporabnik ne sme prekiniti ogleda tako, da zapusti aplikacijo, odpre drugo aplikacijo, preklopi v drug del aplikacije ali kako drugače onemogoči pravilno izvedbo validacije.

7.4 Če sistem za posamezen oglas zahteva odgovor na vprašanje ali drugo interakcijo, se ogled šteje za validiran le, če uporabnik zahtevano nalogo opravi pravilno in v skladu s pravili sistema.

7.5 Če uporabnik odgovori napačno ali ne izpolni drugih pogojev, se tak ogled praviloma ne prizna kot validiran ogled in zanj ne nastane pravica do plačila.

7.6 ValiAd lahko za posamezne oglase, kampanje ali posebne programe določi tudi dodatna pravila, dodatne pogoje validacije ali posebne oblike nagrad. Takšna pravila se uporabniku prikažejo pred uporabo oziroma pred začetkom posamezne aktivnosti.

7.7 Ponovni ogled istega že validiranega oglasa iz zgodovine ogledov ne pomeni novega validiranega ogleda in zanj uporabnik ni upravičen do novega plačila, razen če je za posamezni primer izrecno določeno drugače.

8. Sistem preverjanja prisotnosti, pozornosti in integritete uporabe

8.1 ValiAd uporablja tehnične in vedenjske mehanizme za presojo, ali oglas dejansko spremlja resnična fizična oseba in ali so izpolnjeni pogoji za priznanje validiranega ogleda.

8.2 Ti mehanizmi lahko vključujejo zlasti preverjanje pogleda in pozornosti, preverjanje prisotnosti žive osebe, analizo običajnih človeških vzorcev uporabe naprave, preverjanje časovne in vsebinske pravilnosti interakcij, zaznavanje neobičajnih klikov, zaznavanje sumljivih tehničnih vzorcev delovanja naprave, preverjanje lokacijskih okoliščin, zaznavanje več računov in druge antifraud postopke.

8.3 Sistem ValiAd ni namenjen prepoznavi identitete uporabnika po obrazu, temveč preverjanju prisotnosti, pozornosti in običajnih človeških vzorcev uporabe.

8.4 Na strežnik ValiAd se lahko posredujejo rezultati preverjanja, vključno z VAS in drugimi tehničnimi rezultati preverjanja, potrebnimi za presojo veljavnosti ogleda. Surov video posnetek kamere pri tem praviloma ne zapusti naprave uporabnika.

8.5 Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov in tehničnih signalov so urejene v Politiki zasebnosti in v drugih obvestilih, ki jih ValiAd objavi za posamezne funkcionalnosti.

9. Evidentiranje in potrjevanje zaslužka

9.1 Zasluček za posamezen oglas se najprej evidentira kot pogojni zasluček v stanju Pending.

9.2 Status Pending ne pomeni dokončne pravice do izplačila.

9.3 Zasluček se lahko zadrži v dodatnem preverjanju, kadar sistem zazna vprašljivo stopnjo validacije, odstopanje od običajnih vedenjskih vzorcev, sum zlorabe, tehnično nepravilnost ali drugo okoliščino, ki zahteva dodatno presojo.

9.4 Ko sistem oziroma po potrebi dodatno preverjanje potrdi dovolj visoko stopnjo resnične človeške prisotnosti, pozornosti in pravilnosti interakcije, se zasluček označi kot Approved.

9.5 ValiAd ima izrecno pravico, da pending ali approved zasluček zadrži, popravi, zmanjša, zavrne ali razveljavi, če naknadno ugotovi, da pogoji za priznanje niso bili izpolnjeni ali da je prišlo do zlorabe, napake, tehnične nepravilnosti ali neresničnih podatkov.

9.6 Uporabnik lahko v aplikaciji praviloma spremlja zgodovino ogledov in pregled statusov posameznih zaslužkov, pri čemer so takšni prikazi informativni in ne posegajo v pravico ValiAd do naknadne korekcije ali razveljavitve po teh Splošnih pogojih.

10. Obračunsko obdobje in pogoji za izplačilo

10.1 Obračunsko obdobje traja od prvega dne posameznega koledarskega meseca ob 00:00 do zadnjega dne istega meseca ob 24:00 po času, ki velja v Republiki Sloveniji.

10.2 Od zaključka obračunskega obdobja do desetega dne naslednjega meseca do 24:00 ValiAd izvaja obračune, preverjanja, validacije, notranje kontrole in pripravo izplačil.

10.3 Izplačila se praviloma izvajajo med desetim in petnajstim dnem v mesecu za preteklo obračunsko obdobje.

10.4 Pogoj za vključitev uporabnika v izplačilo je, da ima po stanju odobrenih zneskov za izplačilo najmanj 15,00 EUR bruto.

10.5 Če uporabnik v posameznem obračunskem obdobju ne doseže praga iz prejšnjega odstavka, se odobreni znesek avtomatično prenese v naslednje obračunsko obdobje brez dodatnih stroškov za uporabnika.

10.6 Uporabnik lahko v nastavitvah izbere samodejno mesečno izplačilo ali ročno zahtevo za izplačilo, pri čemer mora biti tudi pri ročni zahtevi dosežen najmanjši prag za izplačilo iz teh Splošnih pogojev.

10.7 ValiAd lahko izplačilo odloži, zadrži ali zavrne, če uporabnik ni predložil zahtevanih podatkov, če so podatki nepopolni ali neresnični, če obstaja sum zlorabe, če izplačilo ni zakonito izvedljivo ali če to zahtevajo tehnični, varnostni, davčni ali drugi upravičeni razlogi.

10.8 V primeru nedelovanja sistema, bančnih motenj, izrednih tehničnih okoliščin ali drugih razlogov, ki vplivajo na izvedbo izplačil, bo ValiAd uporabnike o tem obvestil preko aplikacije, elektronske pošte ali na drug primeren način.

11. Način izplačila

11.1 Izplačila se fizičnim osebam izvajajo praviloma z bančnim nakazilom na bančni račun, ki ga v aplikaciji navede uporabnik in ki je primeren za prejem takšnega nakazila.

11.2 ValiAd krije stroške rednega nakazila uporabniku in stroške zakonsko zahtevanega spremljajočega plačila državi, razen če je za poseben primer vnaprej določeno drugače.

11.3 Če uporabnik navede napačen bančni račun in se sredstva vrnejo družbi ValiAd, ValiAd po preveritvi primera odloči, ali bo izvedel ponovno nakazilo pred naslednjim rednim ciklom ali bo vrnjeni znesek ponovno evidentiral za naslednje obračunsko obdobje.

11.4 Če uporabnik navede napačen bančni račun in se sredstva ne vrnejo družbi ValiAd, ValiAd za takšno napačno usmerjeno plačilo ne odgovarja, uporabniku ni dolžan razkrivati podatkov prejemnika in ni dolžan izvesti nadomestnega ponovnega izplačila.

11.5 Uporabnik je v celoti odgovoren za pravilnost, popolnost in ažurnost podatkov o bančnem računu.

12. Davki, odtegljaji, izjave uporabnika in poročanje

12.1 Izplačila uporabnikom – fizičnim osebam se za potrebe teh Splošnih pogojev praviloma obravnavajo kot drugi dohodki oziroma preostali drugi dohodki, če in kolikor je takšna obravnava skladna z vsakokrat veljavno zakonodajo Republike Slovenije, uradnimi pojasnili in navodili Finančne uprave Republike Slovenije ter z dejanskim načinom delovanja sistema ValiAd.

12.2 ValiAd kot izplačevalec od uporabnikovih bruto zneskov izvede davčne odtegljaje, poročanje in druga ravnanja, ki jih od izplačevalca zahteva veljavna zakonodaja za posamezno vrsto izplačila.

12.3 Kadar se za posamezno izplačilo uporablja režim drugih dohodkov, ValiAd praviloma odvede akontacijo dohodnine v višini 25 % od davčne osnove ter odda ustrezna poročila pristojnemu davčnemu organu v skladu z veljavnimi pravili.

12.4 Uporabnik mora najpozneje pred prvim zahtevkom za izplačilo oziroma pred prvo izvedbo izplačila posredovati vse podatke, ki jih ValiAd zahteva za zakonito identifikacijo uporabnika, obračun, poročanje in izvedbo izplačila, zlasti ime in priimek, davčno številko, telefonsko številko, bančni račun ter druge podatke, če so ti glede na veljavno zakonodajo potrebni za pravilno davčno ali drugo javnopravno obravnavo izplačila. Vse omenjene podatke uporabnik vnese in posreduje v sistem znotraj ValiAd aplikacije, ko je k tem korakom pozvan.

12.5 Uporabnik mora pred prvim zahtevkom za izplačilo oziroma pred prvo izvedbo izplačila podati tudi elektronsko izjavo o resničnosti podatkov in o svojem statusu glede vključitve v obvezna socialna zavarovanja. **(tukaj se vnese link/povezavo do izjave, ki bo objavljena na spletni strani)**

12.6 ValiAd se pri obravnavi izplačila in pri izpolnjevanju svojih obveznosti lahko opre na podatke in izjave, ki jih posreduje uporabnik, razen če je ValiAd po veljavni zakonodaji dolžan izvesti dodatno preverjanje ali ravnati drugače.

12.7 Uporabnik potrjuje in jamči, da so vsi podatki, izjave in potrditve, ki jih posreduje ValiAd, resnični, popolni, točni in ažurni.

12.8 Če uporabnik navede neresnične, nepopolne, zavajajoče ali zastarele podatke oziroma poda neresnično izjavo o svojem statusu, nosi za takšno ravnanje odgovornost sam. V takem primeru lahko ValiAd po lastni presoji in ob upoštevanju veljavne zakonodaje zadrži izplačilo, zavrne izplačilo, zahteva dopolnitev ali popravek podatkov, začasno omeji ali blokira uporabniški račun, razveljavi pending ali approved zaslužek, zahteva vračilo neupravičeno izplačanih sredstev ter po potrebi sodeluje s pristojnimi organi.

12.9 Če zaradi neresničnih, nepopolnih ali zavajajočih podatkov uporabnika družbi ValiAd nastanejo dodatne davčne obveznosti, stroški, sankcije, zahtevki tretjih oseb ali druga škoda, je uporabnik dolžan družbi ValiAd na njegovo zahtevo povrniti nastalo škodo, kolikor to dopušča veljavna zakonodaja.

12.10 ValiAd ni dolžan izvesti izplačila, dokler uporabnik ne predloži vseh zahtevanih podatkov, potrditev in izjav, ki so potrebne za zakonito in pravilno izvedbo izplačila.

12.11 Informativni prikazi v aplikaciji, vključno s prikazom bruto zneska, predvidenega odtegljaja in predvidenega neto zneska, so namenjeni lažjemu razumevanju obračuna in ne nadomeščajo končnega obračuna po veljavni zakonodaji niti letne davčne obravnave uporabnika.

13. Program priporočil (referral program)

13.1 ValiAd lahko uporabnikom omogoči program priporočil, v okviru katerega uporabnik drugim osebam posreduje svojo unikatno povezavo, kodo ali QR kodo za registracijo.

13.2 Samo posredovanje povezave še ne pomeni pravice do nagrade. Upošteva se povezava, ki je bila dejansko uporabljena ob uspešni registraciji novega uporabnika.

13.3 ValiAd lahko za vsak program priporočil posebej določi trajanje akcije, število dovoljenih priporočil, pogoje za Pending in Approved status nagrade, roke, višino nagrad, način in pogoje priznavanja nagrad, omejitve ter razloge za zavrnitev ali razveljavitev nagrade.

13.4 Program priporočil se lahko izvaja v denarni obliki ali v drugi obliki ugodnosti, vključno s kuponi, popusti, dobropisi, boni ali drugimi koristmi.

13.5 ValiAd lahko nagrade iz programa priporočil zadrži, zavrne ali razveljavi v primeru samoregistracije, navideznih registracij, krožnega registriranja, uporabe več računov ali drugih zlorab sistema priporočil.

14. Prepovedana ravnanja in zlorabe

14.1 Uporabniku je prepovedano zlasti ustvarjanje več računov za isto osebo, uporaba lažnih, zavajajočih ali ukradenih podatkov, uporaba botov, skript, emulatorjev, avtomatizacije ali oddaljenega upravljanja, simuliranje prisotnosti ali pozornosti, manipulacija z napravo, senzorji, klikli ali drugimi tehničnimi elementi, organizirano zlorabljanje programa priporočil, poskus obida tehničnih zaščit ali pravil sistema ter uporaba aplikacije v nasprotju z zakonodajo ali temi Splošnimi pogoji.

14.2 Vsako ravnanje, ki po presoji ValiAd ogroža integriteto sistema, uporabnikov, oglaševalcev ali pravilnost obračunov, se šteje za bistveno kršitev teh Splošnih pogojev.

15. Preverjanje kršitev in ukrepi ValiAd

15.1 ValiAd lahko ob sumu kršitve ali zlorabe izvede preverjanje uporabniškega računa, posameznih ogledov, vzorcev uporabe, izplačil in drugih relevantnih okoliščin.

15.2 ValiAd lahko začasno omeji račun, zadrži Pending ali Approved zneske, zahteva dodatna pojasnila, zavrne posamezna izplačila, razveljavi že evidentirane zneske, blokira dostop do funkcionalnosti ali trajno ukine račun.

15.3 Če je bil uporabniku pomotoma ali neupravičeno izplačan znesek, ga je uporabnik dolžan na zahtevo ValiAd vrniti, oziroma lahko ValiAd tak znesek pobota z bodočimi zneski, če je to pravno dopustno.

16. Pomoč, ugovori in reklamacije

16.1 Uporabnik lahko glede izplačila, blokade, zavrnitve validacije, obračuna ali druge posamične odločitve vloži ugovor na elektronski naslov pomoc@vali-ad.com, preko drugega elektronskega naslova, ki je naveden na spletni strain ponudnika ali preko kontaktnega obrazca, če je tak kontaktni obrazec na ponudnikovi spletni strain na voljo.

16.2 Rok za vložitev ugovora je osem dni od dneva nakazila, zavrnitve izplačila, blokade ali drugega dogodka, na katerega se ugovor nanaša.

16.3 ValiAd ugovore obravnava v najkrajšem možnem času.

16.4 Uporabnikom so za osnovno pomoč na voljo tudi odgovori na pogosta vprašanja v aplikaciji oziroma na spletni strani ponudnika.

17. Izbris računa in prenehanje uporabe

17.1 Uporabnik lahko svoj račun kadar koli izbriše preko funkcionalnosti v aplikaciji.

17.2 Pred dokončno potrditvijo izbrisa mora biti uporabnik jasno opozorjen, da z izbrisom računa izgubi Pending zneske in neizplačane zneske, ki še niso dosegli praga za izplačilo ali še niso bili vključeni v izplačilo.

17.3 Z izbrisom računa uporabnik praviloma izgubi pravico do neizplačanih Pending zneskov in neizplačanih zneskov pod pragom za izplačilo. Takšna sredstva se ne obnovijo samodejno in preidejo v korist ValiAd, če veljavna zakonodaja ne določa drugače.

17.4 Če uporabnik po izbrisu računa zahteva ponovno aktivacijo, lahko ValiAd po individualnem preverjanju in po lastni presoji odloči, ali bo ponovno aktivacijo dovolil.

17.5 ValiAd lahko uporabniški račun omeji ali ukine tudi sam, če je to potrebno zaradi kršitev teh Splošnih pogojev, varnosti sistema, preprečevanja zlorab, tehničnih razlogov ali drugih upravičenih razlogov za kar ni obvezan razloge navajati uporabniku katerega račun je bil omejen ali ukinjen.

18. Osební podatki

18.1 ValiAd obdeluje osebne podatke v skladu z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in v skladu s svojo Politiko zasebnosti.

18.2 Podrobnosti o vrstah osebnih podatkov, namenih obdelave, pravnih podlagah, rokih hrambe, pravicah uporabnikov ter morebitnih obdelovalcih ali prejemnikih podatkov so urejene v Politiki zasebnosti.

18.3 Če ValiAd za posamezne funkcionalnosti, tehnične module ali programe objavi dodatna obvestila, pravila ali soglasja, se ta uporabljajo skupaj s temi Splošnimi pogoji, kolikor niso z njimi v nasprotju.

19. Intelektualna lastnina

19.1 Vse pravice na aplikaciji, programski kodi, podatkovnih strukturah, blagovnih znamkah, logotipih, vmesnikih, besedilih, grafičnih elementih in drugih elementih sistema pripadajo družbi ValiAd ali njegovim partnerjem oziroma licencodajalcem.

19.2 Uporabnik ne sme brez predhodnega pisnega dovoljenja ValiAd kopirati, razmnoževati, spreminjati, prevajati, razstavljati, povratno analizirati (reverse engineering), prodajati, oddajati ali drugače izkoriščati aplikacije ali njenih delov, razen v obsegu, ki ga izrecno dovoljuje prisilna zakonodaja.

20. Omejitev odgovornosti in razpoložljivost storitve

20.1 ValiAd si prizadeva za nemoteno delovanje aplikacije, vendar ne jamči za stalno, neprekinjeno in brezhibno delovanje brez motenj, napak, izpadov, zamud ali omejitev.

20.2 ValiAd ne odgovarja za motnje, ki izvirajo iz naprave uporabnika, internetne povezave, operacijskega sistema, trgovin z aplikacijami, bank, zunanjih ponudnikov ali drugih okoliščin zunaj njegove razumne kontrole.

20.3 ValiAd ne odgovarja za škodo, ki nastane zaradi uporabnikovih neresničnih podatkov, napačnega bančnega računa, neodobrenih dovoljenj, zlorab uporabniškega računa ali kršitev teh Splošnih pogojev.

20.4 Ta člen se uporablja v največjem obsegu, ki ga dopušča zakon, in ne posega v odgovornost, ki je ni mogoče veljavno omejiti ali izključiti.

21. Spremembe Splošnih pogojev

21.1 ValiAd lahko te Splošne pogoje spremeni zaradi spremembe zakonodaje, tehnološkega razvoja, spremembe poslovnega modela, varnostnih razlogov, preprečevanja zlorab ali drugih upravičenih razlogov.

21.2 O spremembah so uporabniki obveščeni po elektronski pošti, ob prijavi v aplikacijo ali na drug primeren način.

21.3 Spremenjeni Splošni pogoji začnejo veljati z dnem, ki je naveden ob objavi spremembe, in se uporabljajo od trenutka, ko jih uporabnik sprejme.

21.4 Če uporabnik spremenjenih Splošnih pogojev ne sprejme, ne more nadaljevati z uporabo funkcionalnosti, za katere je sprejem novih pogojev potreben. ValiAd pa mu omogoči ureditev že nastalih in pravilno potrjenih ter zapadlih pravic iz obdobja pred uveljavitvijo novih pogojev, v skladu s temi Splošnimi pogoji in veljavno zakonodajo.

22. Reševanje sporov in končne določbe

22.1 Uporabnik lahko svoje pritožbe, pripombe in zahteve najprej naslovi na ValiAd na naslov pomoc@vali-ad.com ali preko drugega elektronskega naslova, ki je naveden na spletni strani ponudnika ali preko kontaktnega obrazca, če je tak kontaktni obrazec na ponudnikovi spletni strani na voljo.

22.2 Za vprašanja, ki jih ti Splošni pogoji ne urejajo, se uporablja pravo Republike Slovenije.

22.3 ValiAd ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, ki bi jih potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

22.4 Podatek iz prejšnjega odstavka velja za izvajalce izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki so ob objavi teh Splošnih pogojev javno objavljeni oziroma vpisani v uradno dostopen seznam pristojnih izvajalcev.

22.5 Če je katerakoli določba teh Splošnih pogojev nična, neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb, ki ostanejo v veljavi.

22.6 Ti Splošni pogoji začnejo veljati z dnem, navedenim v glavi dokumenta, in veljajo do spremembe oziroma preklica.

PRILOGA 1: ELEKTRONSKA IZJAVA UPORABNIKA PRED PRVIM IZPLAČILOM, ki jo v ValiAd aplikaciji s klikom na gumb Potrjujem izjavo potrdi uporabnik.

S potrditvijo izjavljam, da:

- so moji podatki resnični, popolni in točni,
- sem vključen/-a v obvezna socialna zavarovanja na ustrezni pravni podlagi,
- se ValiAd d.o.o. lahko pri izplačilu opre na mojo izjavo,
- se zavedam, da lahko neresnični podatki povzročijo zavrnitev izplačila, blokado računa, vračilo sredstev in druge pravne posledice.

☐ Potrjujem izjavo